

ジョンソン&ジョンソン「ワンデーアキュビュートゥルーアイ」をご使用されている方へ

10月28日以降、新聞やニュース等での報道があり、ご存知の方もいらっしゃるかと思いますが、J&J社「ワンデーアキュビュートゥルーアイ」の一部製品の自主回収を行う旨、J&J社から発表がございました。本日 J&J 社担当より今後の対応が決定したとの報告がございましたので、ご報告させていただきます。

自主回収対象コンタクトレンズ

ジョンソン&ジョンソン「ワンデーアキュビュートゥルーアイ」

LOT 番号 上3桁が「492」「502」で始まる全ての「ワンデーアキュビュートゥルーアイ」

対象度数 ベースカーブ 9.0mm：-0.50D～-6.00D（0.25ステップ）

ベースカーブ 8.5mm：-2.50D～-3.25D（0.25ステップ）

-4.00D～-5.00D（0.25ステップ）

回収対象以外の LOT 番号のワンデーアキュビュートゥルーアイに関しては、使用に関して問題はございません。

上記の対象コンタクトレンズがお手元にあるお客様は、回収対象のコンタクトの装用を止めて頂き、J&J 社より配送されます回収キットを使用して頂くか、直接当店までお持ち下さい。

また、商品を全て使用されてしまったお客様・LOT 番号が不明なお客様は当店までお問い合わせ下さい。

お客様方々には大変なご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

今後はメーカーと協力し、安全な商品のご提供を目指してまいります。

また詳細に関しては、下記 J&J 社ホームページにてご確認頂ければと思います。

<http://acuvue.jnj.co.jp/corp/press/p0073.htm>

※内容に関しては随時更新がかかる可能性があります。

今回の自主回収の件に関して不明点がございましたら J&J 社が「トゥルーアイ回収受付センター」を設置しておりますので、下記電話番号へお問い合わせ下さい。

フリーダイヤル 0120-003-867

受付時間 9:00-18:00（日曜・祝日を除く ただし、11月7日までは9:00-21:00まで無休で受付しております。）